

Wi-Fi

Come segnalare problemi a AiM

Per aiutarci a capire quali problemi di connettività stai riscontrando, puoi:

- usare Wireshark per memorizzare il traffico sulla rete Wi-Fi
- catturare una videata da Prompt dei comandi

Usare Wireshark

Wireshark è una utility molto diffusa che consente di "sniffare e catturare" (quando è operativa) tutto il traffico di rete sul PC; si tratta di uno strumento prezioso per capire e risolvere eventuali problemi. È possibile scaricarlo al link <u>https://www.wireshark.org/download.html</u> (si raccomanda di scegliere la versione idonea per il vostro sistema operativo).

Una volta installato, fai doppio clic sull'icona per aprirlo. Comparirà questa videata:





Wi-Fi

Clicca su "Interface List". Comparirà la seguente schermata:

Device	Description	IP	Packets Packets	/s
🗹 👷 Wi-Fi	Microsoft	fe80::cd95:c938:f006:5b65		Details
✓ Ø Connessione alla rete locale (LAN)* 5	Microsoft	fe80::1490:6f1:45ed:88ee		Details
🗹 😥 Ethernet	Realtek PCIe GBE Family Controller	fe80::5108:4e9f:198d:eda6		<u>D</u> etails
🗹 쥺 Connessione di rete Bluetooth	Microsoft	fe80::7415:2090:d46e:8597	(<u> </u>	<u>D</u> etails
Ibb	Chart	Chan	Ontions	Class

Spunta tutte le caselle a sinistra e clicca "Start". Wireshark inizierà a tracciare tutto il traffico di rete:

4	4 interfaces - [Wirestu	ark 1.12.5 (v1.12.5-0-g5819e5b from master-1.12)	
Elle Edit View Go Capture Analyze Statistics Te	iephony Iooli jotemali Help	P	
O O A B d B D X 2 Q + 4			
filter	× Expression.	Clear Apply Sava	
No. Time Source Decti	nation Protocol	Length Info	*
130 13.4361870 80.239.137.145 192	.168.101.92 TCP	60 80-58710 [FIN, ACK] Seg=1 Ack=2 win=490 Len=0	
131 13.4342460 192.168.101.92 60.	239.137.145 TCP	54 58710-80 [ACK] Seg=2 Ack+2 win=1024 Len=0	
132 13, 4396870 80, 239, 137, 130 192	.168.101.92 TCP	60 80+58712 [ACK] Seg=2 Ack=2 win=490 Len=0	
133 13,4458790 60,239,137,130 192	.168.101.92 TCP	60 80+58711 [ACK] Seg=1 Ack=2 win=490 Len=0	
134 13. 5783130 fe801:8c0a:676d:948ff0	211C 550P	208 M-SEARCH * HTTP/1.1	
135 13.9805290 fe80::90f17224:2e8bff0	211C \$50P	208 M-SEARCH * HTTP/1.1	
136 14.4189320 ea:e1:6c:3c:1a:93 Bro	adcast ARP	60 who has 192.168.101.150? Tell 192.168.101.13	
137 14.6385360 192.168.101.188 226	.178.217.5 UDP	81 Source port: 1027 Destination port: 21328	
138 15.2252160 192.168.101.186 255	.255.255.255 DB-LSP-	- 145 Dropbas LAN sync Discovery Protocol	
139 15.2291190 192.168.101.186 255	.255.255.255 DB-LSP-	 145 Dropbox LAN sync Discovery Protocol 	
140 15.2294230 192.168.101.186 255	,255.255.255 DB-LSP-	145 Dropbak LAN sync Discovery Protocol	
141 15.2294240 192.168.101.166 255	.255.255.255 DB-LSP-	145 propbak LAN sync Discovery Protocol	
142 15.2294300 192.168.101.186 192	168-101.255 DB-LSP-	145 Gropbox LAN Sync Discovery Protocol	
143 15, 229/ 399 192, 168, 101, 186 235	233.233.233 D6-L5P-	145 proposi LAN Sync Discovery Protocol	
144 43.2403/40 PEgaliron_03/30/2E Bro	AULASI ANS	by who reps 172,100,101,0: (01) 192,100,101,121	
145 15 3483306 103 148 161 151 355	355 355 355 Darm	ht scandard query oxoney a spad	
147 15 2482170 192 168 101 121 224	0.0.252 11842	64 Standard overv Oxb6e0 A wead	
148 15 1542420 Fallor - r 818-r 1e8-664 660	21-1 11862	E4 Standard many Oxbielt A small	
149 15, 1542520 192, 168, 101, 121 224	0.0.252 LLMNR	64 Standard query Oxb6e0 A woad	
150 15, 1758770 fe80::c838:c3e8:6f4ff0	2::1:3 LLMNR	54 Standard query OxDac2 A wood	
151 15, 3759710 192, 168, 101, 121 224	.0.0.252 LLMNR	64 Standard nuery OxDac2 A woad	
152 15, 4190290 eatel:6c:3c:1a:93 8ro	adcast ARP	60 who has 192,168,101,150? Tell 192,168,101,13	
153 15,4790580 fe80(1c838(c3e8)6f4ff0	211113 LLHNR	84 standard query 0x0ac2 A woad	
154 15, 4790630 192, 168, 101, 121 224	.0.0.252 LLMNR	64 Standard query 0x0ac2 A woad	
155 15. 5882280 192. 168. 101. 121 192	.168.101.255 MBNS	92 Name query NB WFAD+00>	
156 15.7130060 192.168.101.121 192	.168.101.255 NBNS	92 Name query NB WPAD<00>	
CE			3
- Frame 1: 208 butes on wire (1666 bits)	208 bytes cantured (1	Idda hits) on interface 2	
= Ethernet TI. Src: Somy 01:67:b7 (54:47	:49:03-67:b7), Ost: TPV	decast 0r (11:11:00:00:00:0r)	
- Internet Protocol Version 6, Src: fe80	:: 90f:7234:2elb:sad7 (f	(#80::90f:7274:2#8b:aad7), Dat: ff07::e (ff07::e)	
- uner Datagram Protocol, Srr Port: 5129	2 (51292), Ost Port: 19	00 (1900)	
* Hypertext Transfer Protocol			
1.200 X2 X2 40 40 40 40 4. 11 12 14 45 47			
0000 35 55 00 00 00 00 00 14 42 49 03 67 1	00 00 00 09 06	TO A-Give a	
0020 72 24 2e 8b aa d7 ff 02 00 00 00	00 00 00 00 00 r5		2.88
0030 00 00 00 00 00 0c c8 c0 07 6c 00	9a 7a 08 4d 2d	1z.M-	
0040 53 45 41 52 43 48 20 28 20 48 54	54 50 2T 31 2e SEARCH	· HTTP/L	u l
St File: "C/Usen/Imiliano'AppData/Local/Te Pack	etc: 156 - Displayed: 156 (100) 050 -	Dropped: 0 (0,0%)	Pachile: Default



Ora apri Race Studio 3 e riproduci il problema verificatosi con la connessione Wi-Fi; poi torna alla finestra Wireshark e seleziona il menu "Capture" -> "Stop".

Successivamente, il menu "File" -> "Save As.".

La finestra seguente si aprirà:



Scegli la cartella del PC ove salvare ciò che hai 'catturato'.

Fai attenzione a selezionare – nel menu a cascata – la linea "Wireshark/tcpdump".

Nell'immagine (presa dalla versione italiana di Windows 8) è la seconda riga, ma può accadere che non sia così in altre lingue o versioni di Sistema.

Attribuisci un nome al file (io ho scelto "emiliano"), salva e invia il file a software@aim-sportline.com.



Wi-Fi

Cattura della videata con Command Prompt

Un'altra videata può aiutarci a capire il problema e a risolverlo: la cattura della videata va effettuata sullo stesso PC dove stai usando Race Studio 3. Basta lanciare il Prompt dei comandi, scrivere "ipconfig" e catturare la schermata.

"IPCONFIG" è un semplice comando che può essere utilizzato con Windows, anche senza essere l'amministratore, che ci dice come è stata configurata la rete. Non andrà ad influire in alcun modo sulla configurazione attuale del PC.

